



ARBETSPLATSCOACHNING

Vill du lära dig att ge konstruktiv återkoppling till dina medarbetare? Anmäl dig då till en kurs i Arbetsplatscoachning (APC).

Kursen riktar sig främst till chefer, men lämpar sig även för personal i arbetsledande position.

Kursdeltagaren ska förbereda, genomföra och utvärdera minst två coachningar/observationer och återkopplingar, öka egen förmåga att utöva ett nära ledarskap samt lära av andras erfarenheter vid liknande situationer.

Syftet är att kunna ge en konstruktiv återkoppling och framhålla ett riktigt arbetssätt genom att förstärka ett professionellt beteende och att kunna identifiera förbättringsmöjligheter till exempel i arbetsmiljö, arbetsutrustning och arbetsprocesser. En viktig del är att identifiera och korrigera avsteg från regler, rutiner och säkert beteende.

Arbetsplatscoachning/observation ska göras regelbundet i sådan omfattning att chef och arbetsledning är förvissad om att regler och rutiner efterlevs och att arbetet bedrivs på ett säkert sätt. Som exempel kan nämnas:

- aktiviteter under revision
- sällan utförda arbetsuppgifter
- rutinarbeten
- utbildning och träning
- alla aktiviteter som kan bli förstärkta genom en arbetsplatscoachning/observation.

Observationerna ska inte störa ordinarie arbete. Efter observationen ges återkoppling till berörda.

Kursens huvudsakliga innehåll

Praktiskt ledarskap med fokus på:

- nära ledarskap
- återkoppling som utvecklar individ & organisation
- händelse- och avvikelserapportering
- uppföljning.



ARBETSPLATSCOACHNING

Kurslängd och innehåll

Kurslängden är 3 dagar. Kursen är upplevelsebaserad, med en blandning av konkreta upplevelser, teoretiska resonemang samt praktisk tillämpning med handledarstöd. Stor vikt läggs på deltagarnas egen verksamhet och erfarenhetsutbyte är en viktig del i kursens upplägg.

Material

För FKA, se dokument Arbetsplatscoaching – Observation med dokument-ID F-0013584.

För RAB, se Anvisning Arbetsplatscoaching med dokument-ID 2118024. Arbetsplatscoaching är ett av de verktyg som finns angivet inom ramen för Felförebyggande metoder, se dokument-ID. 2249209.

Förkunskaper

Inga specifika förkunskaper krävs.

Examinationsform

Kursdeltagaren ska ha genomfört samtliga kursmoment enligt nedan för att bli godkända:

- teori
- coaching/observationer, 2 st
- återkoppling
- erfarenhetsåterföring.

Anmälan och frågor

Har du frågor? Skicka dem till kurs@ksu.se. Vill du anmäla dig till denna kurs, läs då mer på vår hemsida www.ksu.se under **Våra utbildningar**. Under denna sida hittar du hela KSU:s utbud av kurser.