

# Anmälningsvillkor inför kurs

## Anmälan till kurs

Anmälan till kurs sker via vår hemsida (har du frågor kring din anmälan så läs mer om kontakt i kursbeskrivningen som du hittar på vår hemsida, [www.ksu.se](http://www.ksu.se)). Anmälan följs av en bekräftelse. Tänk på att anmälan är bindande, men kan återtas enligt reglerna om ångerrätt i "Lag om distansavtal och avtal utanför affärslokaler" (2005:59). Reglerna om ångerrätt finns beskrivet nedan. Vid anmälan och eventuellt återtagande av anmälan följer vi konsumentlagstiftningen.

## Start och kallelse

Tidpunkt för kursstart finns angivna i kursbeskrivningen och i den kallelse du får innan kursstart.

## Kursavgift och betalning

Kursavgift för respektive kurs finns angivet i kursbeskrivningen samt i bekräftelsen på din anmälan för den kurs som anmälan avser. Efter kursstart skickas fakturan till angiven adress. Betalning ska ske på sätt som följer av fakturan. Vid behov av påminnelse om betalning debiterar vi dig en lagreglerad påminnelseavgift.

## Studiematerial och förberedelser

Kostnaden för studiematerial ingår om inget annat anges i kursbeskrivningen. Det framgår också om du själv ska ta med egen mobil eller dator till kursen. I många av KSU:s kurser används ett digitalt klassrum under instruktörsledda kursen. Har du inte möjlighet att ta med en dator så skriv det i anmälan.

## Mat, boende och resor

Mat-, boende- och resekostnader ingår som regel inte i kursen. Detta framgår av kursbeskrivningen.

## Ångerrätt

Du har enligt "Lag om distansavtal och avtal utanför affärslokaler" (2005:59) rätt att ångra dig och avboka din anmälan genom att meddela oss inom 14 dagar efter det att KSU har bekräftat att du har en plats reserverad på en kurs hos oss. Meddelandet om avbokning kan lämnas både skriftligen t ex, via brev eller e-post, och muntligen. Avbokningen ska innehålla dina personuppgifter samt uppgift om den kurs du är anmäld till. Avbokar du din kurs enligt reglerna om ångerrätt har du rätt att återfå hela kursavgiften. Om kursen har startat och du deltagit vid kurstillfället har du accepterat att avstå från ångerrätten.

## Avanmälan

Förutom vad gäller ångerrätten enligt ovan är anmälan bindande. Om deltagare återtar sin anmälan efter att ångerrätten förfallit men innan dag för start av kurs/studiecirkel tar vi ut en administrationsavgift:

- Vid återtagande senast 10 dagar före kursstart en avgift på 15 % av kursavgiften, dock lägst 100 kronor.
- Vid återtagande senare än 10 dagar före kursstart, men innan dag för start, debiteras halva kursavgiften.
- Vid återtagande samma dag som kursstart, eller senare, debiteras hela kursavgiften.
- Om du avbryter en kurs på grund av ett varaktigt studiehinder, såsom sjukdom styrkt med läkarintyg, avflyttning från orten eller annan jämförbar anledning som du inte kunnat förutse, återbetalas den del av kursavgiften som inte förbrukats, dock med avdrag för eventuellt studiematerial.
- Om du uteblir från något kurstillfälle av annan anledning än de angivna ovan, är det tillfället förbrukat. Du kan således inte kostnadsfritt ta igen det tillfället senare under kursen eller få ekonomisk kompensation för det tillfälle då du var frånvarande.
- Tvingas vi ställa in en kurs har du alltid rätt att återfå avgiften du har betalat. Om starten skjuts upp mer än en vecka har du rätt att återta din anmälan och återfå hela den betalda avgiften. Detsamma gäller om vi tvingas ändra tidpunkten för sammankomsterna på ett för dig väsentligt sätt.

## Behandling av personuppgifter enligt GDPR

Genom din anmälan till kurs samtycker du till att vi använder dina personuppgifter på nedan angivet sätt. Personnummer använder vi till statistik, spårbarhet och dokumentation till beställaren. Med ovan beskrivning kommer inte ditt personnummer användas av någon annan än KSU och kommer lämnas inte till annan myndighet eller organisation.

Om du av någon anledning inte kan uppge ditt personnummer ber vi dig ta kontakt med [kurs@ksu.se](mailto:kurs@ksu.se).